

Política de Privacidade

A NetFarma está comprometida com a conscientização de seus clientes em relação às suas informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações. **Ao visitar a www.netfarma.com.br, você aceita as práticas descritas nesta política de privacidade.**

Esta política foi elaborada para reafirmar o nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos de nossos Usuários e Internautas. A presente política abrange o tratamento que o a www.netfarma.com.br dá as informações capazes de identificar os Internautas, Usuários ou Clientes sejam as coletadas diretamente neste Portal, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas à Central de atendimento netfarma.com.br.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois ao navegar no Portal www.netfarma.com.br, o usuário estará anuindo com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas deste Portal, pertinentes a referida política.

As informações contidas neste site não devem ser usadas para automedicação e não substituem, em hipótese alguma, as orientações dadas pelo profissional da área médica. Somente o médico está apto a diagnosticar qualquer problema de saúde e prescrever o tratamento adequado.

Ao persistirem os sintomas, o médico deverá ser consultado.

2. Objetivo da solicitação de informações pessoais pelo Portal www.netfarma.com.br

2.1. Na Netfarma, temos o compromisso de manter suas informações pessoais e informações de acesso sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as unicamente para:

a. Realizar a entrega e a cobrança dos produtos adquiridos e serviços prestados pelo Portal www.netfarma.com.br

b. Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;

c. Obter estatísticas para identificação do perfil dos nossos Internautas e desenvolvimento de nossas campanhas;

d. Manutenção de dados e ações de relacionamento com o Usuário, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pelo Portal www.netfarma.com.br;

e. Resolução de eventuais questões legais relacionadas a netfarma.com.br;

f. Melhoria da experiência do usuário na netfarma.com.br, por meio de ofertas específicas e direcionadas, além da prática de marketing direcionado, de acordo com o seu perfil;

2.2. As informações solicitadas aos Internautas são necessárias para melhorar e personalizar a experiência de compra junto ao Portal www.netfarma.com.br. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pelo www.netfarma.com.br nesta Política de Privacidade.

2.3. O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer ao Portal [netfarma.com.br](http://www.netfarma.com.br), assumindo a correspondente responsabilidade pela sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los devidamente atualizadas. O Portal www.netfarma.com.br não assume qualquer responsabilidade em caso de danos causados pela inexatidão dos dados informados.

2.4. O Usuário que se cadastrar no Portal www.netfarma.com.br utilizando dados falsos ou de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.

2.5. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração, retificação e/ou exclusão de seus dados, bastando para tanto, acessar seus Dados de Acesso no Portal www.netfarma.com.br ou via nosso SAC.

3. Obtenção das informações pessoais e informações de acesso

3.1. São coletadas informações de acesso e pessoais, capazes de identificar os Internautas ou perfis de Usuários, quando estes:

a. Acessam o Portal www.netfarma.com.br;

b. Interação com as diversas ferramentas existentes no Portal www.netfarma.com.br, fornecendo tais informações voluntariamente;

c. Se cadastram no Portal www.netfarma.com.br;

d. Quando efetuam o pagamento de seu pedido através do Portal www.netfarma.com.br; e

e. Ao entrarem em contato com o Portal www.netfarma.com.br.

3.2. A www.netfarma.com.br recebe e armazena automaticamente em seus servidores informações de acesso dos Internautas mediante a utilização de Cookies.

3.3. Os Cookies permitem o reconhecimento dos computadores que acessam os sites e acompanham a navegação do usuário dentro da nossa página, de maneira a personalizá-la de acordo com o perfil de cada cliente. Os Cookies não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm as informações de acesso. De todo modo, você está livre para excluir o Cookie de seu computador quando desejar ou, ainda, configurar seu navegador de internet para rejeitá-los ou excluí-los automaticamente. Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades do Portal www.netfarma.com.br.

Os principais navegadores de internet possibilitam ao cliente gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. A nossa recomendação é que mantenha o salvamento de cookies ligados. Desta forma, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela NetFarma, mas, caso o cliente não concorde, é possível desabilitar esta função.

Para remoção dos Cookies ou Cache siga os procedimentos indicados pelos fabricantes* para cada navegador**:

- Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

- Internet Explorer: (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

- Firefox: (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies>)

- Safari: (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

- Opera: (<http://help.opera.com/Windows/10.20/pt/cookies.html>)

* **Atenção:** As informações abaixo são fornecidas pelos sites oficiais dos próprios fabricantes. A NetFarma não se responsabiliza por danos ou perdas de informações geradas pelo uso desses procedimentos.

** Essa operação pode ser necessária todas vezes que o equipamento for substituído, reinstalado ou tiver suas configurações alteradas para o padrão original.

3.4. Todas as informações de acesso e pessoais coletadas serão incorporados à base de dados deste Portal, cabendo a www.netfarma.com.br o armazenamento e tratamento destes dados.

3.5. O usuário consente e concorda que a www.netfarma.com.br poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelo Usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.

3.5.1. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual a www.netfarma.com.br poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, caso detecte qualquer inexatidão.

3.6. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos Internautas. No entanto, respeitarão sempre os termos deste documento e as opções de coleta e armazenamento e a legislação vigente.

3.7. O Usuário consente e concorda que a www.netfarma.com.br poderá guardar as informações de acesso e pessoais dos Internautas para finalidades traçadas na presente política, não podendo exceder o prazo limite de 05 (cinco) anos contados do término da relação entre o Internauta e a www.netfarma.com.br, sendo facultada a exclusão definitiva de tais informações por solicitação expressa do Usuário ou liberalidade da www.netfarma.com.br, obedecidos os limites estabelecidos por Lei.

4. Utilização das informações coletadas

4.1. Sem prejuízo das demais disposições descritas neste documento, o Internauta declara ter ciência e concorda que a www.netfarma.com.br poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

a. Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar o Portal www.netfarma.com.br e sua segurança;

b. Enviar comunicados aos Usuários sobre ofertas, novidades ou novos serviços próprios e de terceiros da www.netfarma.com.br;

c. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;

d. Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no Portal;

e. Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos Usuários;

f. Garantir a segurança dos Internautas;

g. Responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações;

h. Armazenar as preferências dos usuários;

i. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;

j. Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;

k. Prestar todos os serviços ofertados em seu Portal, nas condições previstas nos Termos e Condições de Uso do Portal www.netfarma.com.br.

4.2. O Usuário tem ciência e concorda que para fins de prestação de serviços e entrega dos produtos e serviços ofertados pelo [netfarma.com.br](http://www.netfarma.com.br), pode ser necessária a contratação de terceiros, que terão acesso às informações e dados do Usuário exclusivamente para os fins necessários.

4.3. A www.netfarma.com.br poderá também compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso dos Usuários para prestação dos serviços oferecidos pela www.netfarma.com.br e empresas com contrato comercial.

4.6. A www.netfarma.com.br também poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para cumprir qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a segurança da www.netfarma.com.br, seus Usuários, Terceiros Anunciantes ou quaisquer terceiros.

4.6.1. Nesse sentido, a www.netfarma.com.br informa que está legalmente obrigado a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço às autoridades administrativas legalmente habilitadas, tais como os Delegados da Polícia Civil e o Ministério Público, nos termos do artigo 10, § 3º, da Lei 12.965/14.

5. Da proteção e privacidade das informações coletadas

5.1. A www.netfarma.com.br fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a www.netfarma.com.br se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões no Portal www.netfarma.com.br, em seus servidores e demais falhas relacionadas, salvo se houver dolo ou culpa da www.netfarma.com.br.

5.2. Os profissionais da www.netfarma.com.br têm conhecimento da presente Política de Privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pela www.netfarma.com.br, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

5.3. As empresas parceiras e prestadores de serviços da www.netfarma.com.br tem ciência e estão comprometidas em respeitar a proteção e privacidade de dados assegurados nesta política, quando houver necessidade de compartilhamento destes dados, nos termos desta política.

5.4. O Internauta reconhece e concorda que o Portal www.netfarma.com.br pode disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações pessoalmente identificáveis do usuário. O Internauta reconhece e concorda que a

www.netfarma.com.br não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites; e é recomendado ao Internauta ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer site que colete informações pessoalmente identificáveis. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pela a www.netfarma.com.br.

5.5. A www.netfarma.com.br declara que respeita toda e qualquer legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos usuários.

6. Procedimentos de segurança

6.1. A www.netfarma.com.br emprega as medidas mais modernas de segurança para proteger suas informações pessoais e informações de acesso, restringindo o acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas.

6.2. Para tanto, a www.netfarma.com.br utiliza um moderno sistema de segurança de codificação para transações na internet, o que o torna um ponto seguro na rede mundial de computadores. Este sistema possui validação da empresa Alpha SSL.

6.3. A cada acesso do Internauta ao Portal www.netfarma.com.br, uma nova chave de encriptação é criada entre o seu computador e o Portal www.netfarma.com.br, impossibilitando que outras pessoas interceptem a comunicação através de programas de computador. Assim, durante o envio de dados, essas informações são transformadas em símbolos, mediante um processo de criptografia, que só são decodificados pelo servidor autorizado e certificado pela Alpha SSL.

6.4. A www.netfarma.com.br com também trabalha com um firewall com o objetivo de impedir o acesso a seus servidores por pessoas não autorizadas.

6.5. Nossos sistemas web e internos possuem dispositivos contra invasão tais como IPS (intrusion Prevetion System), Firewalls de Rede e de Aplicação além de sistemas Anti-DDOS (prevenção de ataques de negação de serviços).

6.6. Em razão do uso de tal sistema de segurança, o processamento de informações poderá apresentar problemas caso o Internauta esteja utilizando uma versão desatualizada do seu navegador de Internet. Isso quer dizer que o Internauta poderá visualizar páginas, mas, pela própria segurança de seus dados, não conseguirá efetuar a compra devido à impossibilidade de obter uma conexão segura com o nosso servidor.

7. Envio de comunicados e mensagens publicitárias

7.1. A seu exclusivo critério, a www.netfarma.com.br poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados no Portal www.netfarma.com.br, ou Internautas em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

7.2. Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte do Portal www.netfarma.com.br. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis no Portal www.netfarma.com.br.

7.2.1. A www.netfarma.com.br se esforçará para atender à solicitação no menor tempo possível. No entanto, tendo em vista o procedimento envolve atualização das bases de dados da www.netfarma.com.br e de empresas terceiras, o Internauta compreende que a solicitação poderá demorar alguns dias até ser concretizada.

7.3. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Internauta. Portanto Internautas que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.4. Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pela www.netfarma.com.br ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

7.5. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro do Portal www.netfarma.com.br para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso do Portal www.netfarma.com.br.

8. Modificações desta Política de Privacidade

8.1. A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos Internautas. Assim, a www.netfarma.com.br se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. A nova Política de Privacidade entrará em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Portal www.netfarma.com.br.

8.2. Ao continuar acessando o Portal www.netfarma.com.br após a entrada em vigor das modificações, o Internauta automaticamente concorda e aceita o teor das modificações realizadas. Portanto, entende que deve verificar regularmente eventuais mudanças ao presente documento.

9. Lei aplicável

9.1. A presente Política de Privacidade é regida e interpretada segundo as leis da República Federativa do Brasil.

10. Cuidados e dicas de Segurança para o Cliente

10.1 No Uso de computadores

É muito importante que o cliente proteja suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. Recomendamos tomar alguns cuidados importantes como:

- O cliente deve se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.
- Procure não utilizar senhas óbvias, como sequência de números e letras (ex: abc123, 123456, abcd e etc.), troque sua senha regularmente e nunca compartilhe com terceiros.
- Use somente programas e sistemas originais e os mantenha sempre atualizados, principalmente as correções de segurança do sistema operacional do seu dispositivo como também os programas de antivírus e anti-malware, esses programas são indispensáveis para sua segurança digital.

10.2 Mensagens Eletrônicas

Em relação a mensagens eletrônicas (e-mails) é importante verificar o conteúdo de todo o e-mail antes de acionar qualquer endereço da web. Desconfie de e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falha.

A NetFarma alerta a todos os clientes que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

10.3 Contato Telefônico

A NetFarma alerta a todos os clientes que nunca fará contato telefônico para confirmação de dados financeiros, inclusive referente à cartão de crédito, e nunca enviará mensagens solicitando qualquer tipo confirmação desse gênero.

Boletos de Pagamento

Existem alguns vírus de computador que podem alterar os dados dos seus boletos antes ou no momento de impressão, por isso preste bastante atenção nos dados de pagamento do código numérico, checando entre outras coisas se o código do banco confere com o código do boleto, e se estiver em dúvida recorra a uma agência bancaria ou entre em contato com nossa central de relacionamento.

11. Dúvidas

11.1. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento ou a www.netfarma.com.br, utilize os canais de atendimento disponíveis na seção Precisa de Ajuda da página principal do Portal www.netfarma.com.br, através do campo Atendimento via e-mail.

Atualizado em 09/10/2019